

Política de Privacidade

A Globo Net oferece soluções em conectividade. Somos conhecidos por ter uma relação próxima com nossos assinantes. Por isso, gostaríamos de destacar a transparência, segurança e privacidade dos seus dados.

Quais dados a Globo Net coleta e como usa

- Dados cadastrais: nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, data de nascimento e gênero. Esses dados são utilizados para preenchimento do contrato, emissão de nota fiscal, para possibilitar o agendamento da instalação e nos comunicarmos com você.
- Sua imagem: As lojas tem circuito interno para a segurança de todos, esses dados serão utilizados apenas para verificação interna caso seja necessário.

E se você for potencial cliente Globo Net? Como são tratados os dados?

Ao entrar em nosso site e preencher o formulário para verificar se o serviço está disponível no seu endereço, te enviaremos a resposta no e-mail e tentaremos contato pelo telefone cadastrado para te passar maiores informações.

- Não obtemos informações de listas de outras empresas e não compartilhamos esses dados cadastrados em nosso site.

Você tem os seguintes direitos e poderá exercê-los.

1. Confirmação da existência de tratamento: Se você for assinante, tiver sido assinante recentemente ou estiver no processo de contratação de serviços da Globo Net, a resposta é sim.
2. Direito de acesso: você pode querer saber quais informações a Globo Net tem a seu respeito. (São apenas os dados citados no item anterior: no ato da contratação ou no formulário do site, aqueles que foram fornecidos por você)
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Para atualizar seus dados você poderá entrar nos canais de atendimento da Globo Net e solicitar a correção.

4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei: a Globo Net trata os seus dados apenas considerando aqueles estritamente necessários e dentro das hipóteses previstas em lei. De todo modo, se você pretender que determinados dados sejam tornados anônimos, bloqueados ou eliminados, poderemos analisar a sua solicitação.

5. Eliminação dos dados tratados com consentimento: nesses casos, a Globo Net poderá eliminar esses dados depois de todos os prazos legais de conservação para cumprir as leis aplicáveis.

6. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa: caso você não dê seu consentimento à Globo Net, não vai ser possível receber ofertas baseadas em seu perfil de uso.

7. Revogação do consentimento: você pode revogar, ou seja, voltar atrás em algum consentimento que tenha dado antes, devendo, para isso, se manifestar através do e-mail contato@globonet.net.br

8. Oposição: se você entender que a Globo Net está realizando algum tratamento de dados contrário à lei, você pode fazer seu pedido de análise através do e-mail contato@globonet.net.br.

9. Privacidade: A CONTRATADA apenas tornará disponíveis os dados cadastrais e os registros de conexão, incorrendo em suspensão de sigilo de telecomunicações, quando solicitado formalmente pela autoridade judiciária ou outra legalmente investida desses poderes, e quando taxativamente determinada a apresentação de informações relativas ao CLIENTE.

Cookies: o que são e como a Globo Net usa?

A Globo Net tem o compromisso de otimizar a experiência do assinante, e para isso, faz o uso de cookies.

Os cookies são arquivos que guardam algumas informações temporárias a respeito dos locais que você visita na internet. A Globo Net usa alguns tipos de cookies para melhorar a experiência da sua navegação no site da Globo Net e também para publicidade. Os tipos de cookies são os seguintes:

- Cookies estritamente necessários – são usados para autenticar você e impedir que terceiros não autorizados tenham acesso indevidamente aos ambientes em que você navega quando logado. Também servem para personalizar a aparência do site para você, de acordo com suas navegações anteriores.

- Cookies de performance – são usados para avaliar como o site está sendo usado, ou seja, quais sessões foram visualizadas, quanto tempo você permaneceu em cada sessão, quantidades de visitas, que permitem melhorarmos os sites.

- Cookies funcionais – formam histórico dentro de um site, permitindo o preenchimento automático de algumas informações e habilitação de chats, vídeos, entre outros.

- Cookies de publicidade – são usados para formar seu perfil, de modo a direcionar a publicidade para você de maneira personalizada e de acordo com suas preferências. Usaremos esses tipos de cookies a partir do seu consentimento, no nosso site.

- A Globo Net não coleta ou trata dados pessoais sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização religiosa, filosófica ou política, dado referente à sua saúde ou à sua vida sexual.

Alterações na política de cookies

A Globo Net se reserva o direito de modificar a presente Política de Cookies a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no site. Nesses casos, o Usuário será informado sobre às alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os cookies da Globo Net de seu(s) equipamento(s).

A Globo Net compartilha dados?

Não compartilhamos dados com terceiros.

A Globo Net utiliza:

- Soluções e medidas técnicas de segurança visando preservar a inviolabilidade dos dados, compatíveis com os padrões internacionais e com as boas práticas do setor.
- Medidas de segurança apropriadas na atuação contra os riscos de perda acidental ou ilegal, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

Apesar das medidas de segurança que a Globo Net vem implementando e aprimorando ao longo dos anos, pessoas mal-intencionadas podem tentar realizar fraudes. É importante que você esteja sempre atento aos cuidados que precisa tomar com os seus dados. Não sorteamos dinheiro através de links e antes de enviar um dado, certifique-se de que se trata de um dos canais de atendimento oficiais da Globo Net Internet.

Ainda tem dúvidas?

Se você ainda tem alguma dúvida /comentário sobre esta política, ou suspeita da violação de segurança, entre em contato com nosso gerente através do e-mail contato@globonet.net.br.